

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) si intende per:

Fornitore: SOCOTEC Italia S.r.l., p. iva n. 01872430648, con sede legale Via Bariola, 101/103 - 20045 Lainate (MI)

Cliente: la parte destinataria dell'Offerta;

Parti: Socotec ed il Cliente congiuntamente;

Parte: Socotec o il Cliente separatamente;

Servizi: specificati nell'Offerta;

Offerta: i prodotti e/o i servizi indicati nell'Offerta riservata al Cliente;

Contratto: le clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto e le specifiche condizioni dell'Offerta, comprensiva di eventuali allegati, accettata dal Cliente.

2. Ambito di applicazione, validità ed efficacia delle CGC

Le presenti CGC si intendono applicate a tutte le Offerte di SOCOTEC e si intendono accettate anche con la sola sottoscrizione dell'Offerta da parte del Cliente che, in tal modo, rinuncia ad avvalersi di eventuali proprie condizioni di vendita o documenti di contenuto analogo a prescindere dal momento in cui vengono trasmessi al Socotec.

Eventuali condizioni generali del Cliente così come integrazioni e/o modifiche delle presenti CGC non troveranno applicazione, neppure parziale, se non sono espressamente accettate per iscritto dal Socotec.

La stessa disposizione si applica anche in relazione ad eventuali allegati agli ordini o comunque ad altra documentazione proveniente dal Cliente.

3. Conclusione del Contratto

L'Offerta costituisce manifestazione di volontà a contrarre ed è l'unico documento giuridicamente vincolante per Socotec, oltre alle CGC.

Il contratto si intenderà perfezionato:

- Con la diffusione della presente offerta sottoscritta per accettazione dal Cliente; oppure
- All'atto della ricezione dell'ordine di quest'ultimo confermativo dell'Offerta stessa, senza modifiche o riserve; oppure
- Con l'inizio, anche parziale, delle prestazioni da parte di SOCOTEC, su richiesta o comunque nell'interesse del Cliente, anche in assenza di formale sottoscrizione.

In tale ultimo caso, il rapporto contrattuale sarà integralmente regolato dalle presenti condizioni.

4. Prevalenza delle condizioni di SOCOTEC ed esclusione di accettazione tacita di condizioni difformi

Le presenti condizioni di fornitura prevalgono su qualsiasi clausola difforme o aggiuntiva eventualmente contenuta in ordini, condizioni generali di acquisto, conferme d'ordine o altri documenti provenienti dal Cliente, salvo espressa accettazione scritta da parte di SOCOTEC. In caso di contrasto tra le presenti CGC e le condizioni specifiche dell'Offerta, prevarranno queste ultime.

Pertanto, eventuali differenze o modifiche riportate nell'ordine del Cliente rispetto a quanto contenuto nell'Offerta o nelle CGC non saranno considerate valide ed efficaci salvo che siano state espressamente approvate per iscritto da Socotec. In presenza di modifiche o riserve contenute nell'ordine del Cliente, il contratto non si intenderà perfezionato, salvo espressa accettazione scritta di Socotec.

L'eventuale emissione di ordini o altri documenti da parte del Cliente:

- costituisce esclusivamente accettazione della presente offerta;

11. Esonero per dati del Cliente

SOCOTEC non risponde per errori derivanti da dati, documenti o informazioni forniti dal Cliente o da terzi incaricati.

Eventuali costi, ritardi o attività aggiuntive derivanti da tali circostanze resteranno a carico del Cliente.

12. Forza maggiore

Socotec potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da uno dei seguenti impedimenti imprevedibili indipendenti dalla sua volontà: cyber attack, pandemia, sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime o rincari straordinari che rendono il contratto troppo costoso, permettendone la risoluzione o rinegoziazione. La Parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

13. Security

Le Parti nell'esecuzione dei Servizi di cui al Contratto si impegnano a rispettare in modo scrupoloso tutte le previsioni normative in tema di sicurezza dei lavoratori e dei luoghi ed ambienti di lavoro e quant'altro a tal proposito specificatamente previsto nell'Offerta e, più in generale, nella documentazione contrattuale. Qualora le attività debbano svolgersi presso sedi o cantieri del Cliente o di terzi, il Cliente si assume l'obbligo di fornire informazioni dettagliate sui rischi specifici e di coordinare le misure di prevenzione. SOCOTEC resta espressamente esonerata da ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti da carenze strutturali dei siti ospitanti, mancata o errata comunicazione dei rischi interferenziali o da interferenze causate da personale del Cliente o di altre ditte operanti sul medesimo sito. Si specifica che gli oneri interferenziali non sono a carico di SOCOTEC.

14. Divieto di cessione del Contratto

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza il consenso scritto della Parte ceduta.

15. Riservatezza e confidenzialità

Le Parti si danno reciprocamente atto che tutte le informazioni e tutti i documenti scambiati, in qualsiasi modo, verbale e/o scritto, in esecuzione del Contratto, sono da considerarsi riservati e confidenziali ("Informazioni Riservate").

Le Informazioni Riservate comprendono, a titolo meramente esemplificativo, tutti gli studi, relazioni, disegni, immagini, progetti o parte di essi, dati, conoscenze, know-how, formule, ritrovati e/o invenzioni brevettati o brevettabili, opere dell'ingegno protette o proteggibili secondo il diritto d'autore e di privativa industriale o intellettuale, prototipi, algoritmi, software, campioni di materiale o di prodotto, analisi o altri documenti tecnici, finanziari e gestionali predisposti anche con l'ausilio di terzi ed in genere qualsiasi notizia di natura tecnica, economica, commerciale o amministrativa.

Per tutta la durata del Contratto, le Parti si impegnano a considerare e mantenere confidenziali le Informazioni Riservate e a non divulgarle, direttamente o indirettamente, in nessuna maniera e con alcun mezzo, a terze parti senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

Le Parti si obbligano a proteggere le Informazioni Riservate con la massima diligenza e ad adottare, pertanto, tutte le necessarie o solo opportune precauzioni attraverso strumenti e processi idonei allo scopo, così da evitarne l'uso non autorizzato, la divulgazione o la pubblicazione.

- non comporta in alcun caso accettazione di condizioni difformi o ulteriori ivi contenute.

Qualsiasi condizione difforme o aggiuntiva si intenderà priva di efficacia, se non espressamente approvata per iscritto da SOCOTEC.

Salvo diversa previsione dell'Offerta, quest'ultima sarà valida per sessanta (60) giorni dalla sua comunicazione al Cliente. Decorso tale periodo senza che il Cliente comunichi la propria accettazione in forma scritta si intende decaduta.

È fatta salva la facoltà per Socotec di confermare l'Offerta la cui accettazione sia pervenuta tardivamente.

L'eventuale esecuzione delle prestazioni da parte di Socotec non potrà in alcun caso essere interpretata come accettazione di condizioni difformi contenute nell'ordine del Cliente.

L'eventuale inizio delle prestazioni da parte di SOCOTEC, anche a seguito della ricezione di un ordine del Cliente contenente condizioni difformi, non potrà in alcun caso essere interpretato come accettazione, neppure tacita, delle stesse.

5. Modalità di pagamento e fatturazione

La contabilità verrà trasmessa con la frequenza indicata nelle condizioni speciali e riporterà il riepilogo delle attività eseguite.

Il documento dovrà essere sottoscritto per accettazione e restituito entro 7 (sette) giorni dalla ricezione.

Decorso tale termine senza contestazioni scritte, si intenderà tacitamente accettato e si procederà alla fatturazione.

Il pagamento dovrà avvenire mediante bonifico entro i termini indicati in offerta.

In caso di ritardo nei pagamenti:

- saranno applicati gli interessi di mora ai sensi di legge;
- SOCOTEC avrà facoltà di sospendere le attività in corso senza necessità di diffida.

6. Sospensione e ritenzione documentazione

In caso di mancato pagamento, SOCOTEC si riserva il diritto di sospendere le attività e di trattenere la consegna di relazioni, certificati e risultati fino all'integrale pagamento di quanto dovuto senza che ciò costituisca inadempimento contrattuale da parte di Socotec né possa dar luogo a richieste di risarcimento.

7. Termini di esecuzione

I termini indicati hanno carattere meramente indicativo.

SOCOTEC non sarà responsabile per ritardi dovuti a cause non imputabili, fatti di terzi o eventi di forza maggiore.

Il verificarsi di tali eventi comporterà la sospensione delle obbligazioni senza responsabilità.

8. Obblighi e Responsabilità di Socotec

Socotec si obbliga ad eseguire i Servizi oggetto del Contratto con la dovuta serietà e diligenza, nel rispetto delle norme, anche etiche, vigenti e secondo le condizioni, le modalità ed i termini indicati nelle presenti CGC, nell'Offerta, ovvero nel rispetto di quanto concordato tra le Parti in merito ai Servizi ed alle relative attività da espletare in documenti scritti separati.

9. Obblighi e Responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna ad adempiere regolarmente agli obblighi contrattualmente assunti, così come prescritti nelle presenti CGC e nell'Offerta. Si impegna, tra l'altro ed in particolare:

- a versare il corrispettivo convenuto;
- a fornire tutti i documenti, i dati e le informazioni richiesti da Socotec o comunque necessari o solo opportuni per favorire il migliore espletamento di quanto forma oggetto del Contratto;

Gli impegni ed obblighi alla segretezza e riservatezza entrano in vigore sin dalle trattative e perdureranno anche dopo la cessazione del Contratto per qualsiasi causa avvenuta.

Tali obblighi non si applicano alle informazioni che siano già di pubblico dominio o che lo diventino per causa non imputabile a una delle Parti. Salvo espresso diniego scritto, il Cliente autorizza Socotec a citare il proprio nome e utilizzare il logo aziendale per referenze commerciali su supporti digitali e cartacei, al solo fine di attestare la collaborazione professionale.

16. Revisione dei Prezzi

In caso di variazioni imprevedibili e documentabili dei costi, SOCOTEC avrà facoltà di adeguare i corrispettivi in misura proporzionale.

17. Clausola Solve et Repete

Eventuali contestazioni non potranno sospendere o ritardare i pagamenti dovuti, che dovranno essere effettuati nei termini pattuiti.

18. Foro Competente

Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

19. Trattamento dei dati personali

Le Parti si danno reciprocamente atto che i dati personali forniti, ovvero altrimenti acquisiti, direttamente o indirettamente, nell'ambito delle attività che formano oggetto del Contratto e/o degli atti che ne costituiscono esecuzione, potranno costituire oggetto di trattamento da parte delle stesse Parti e/o dei loro incaricati e/o dei loro consulenti.

I dati saranno in ogni caso trattati, con sistemi elettronici e/o manuali, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., tutelando la riservatezza dei soggetti interessati tramite misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato, tale da evitare il trattamento illecito o non autorizzato, la distruzione accidentale o illecita, il danneggiamento, la perdita accidentale, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai, dati stessi.

20. Clausola risolutiva espressa

SOCOTEC si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica certificata, qualora il Cliente:

- agisca in violazione degli obblighi di confidenzialità e riservatezza di cui all'art. 15;
- violi gli obblighi di cui al precedente art. 11;
- violi le norme in tema di sicurezza di cui al precedente art. 13;

In caso di risoluzione del Contratto, Socotec avrà diritto a percepire il corrispettivo per le prestazioni effettivamente fornite e documentate fino alla data di efficacia della risoluzione. Tale corrispettivo sarà dovuto solo dopo che il Cliente avrà verificato e accettato le prestazioni eseguite con il diritto di contestare la qualità o l'adempimento delle stesse. Resta fermo l'obbligo di pagamento nei termini pattuiti, fatto salvo il diritto del Cliente di contestare nei limiti di legge.

Il Cliente ha il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, da inviare a mezzo posta elettronica certificata, qualora Socotec:

- non adempia, anche parzialmente, agli obblighi previsti dal Contratto, inclusi ma non limitati a quelli relativi ai tempi di esecuzione e alle modalità di prestazione dei Servizi, ivi compresi agli obblighi previsti dal precedente art. 4;
- violi le disposizioni in materia di riservatezza e confidenzialità di cui all'art. 15 del Contratto;
- non rispetti le condizioni di sicurezza di cui all'art. 13 del Contratto;

Il Contratto si risolverà di diritto, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, qualora una delle Parti sia assoggettata a liquidazione giudiziale o altra procedura concorsuale prevista dal Codice della Crisi, ovvero risulti interessata da pignoramenti o procedure esecutive che ne pregiudichino la solvibilità.

- ad indicare un proprio referente interno per la gestione del rapporto con Socotec stessa;
- a non utilizzare quanto forma oggetto del Contratto per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio e comunque contrario al buon costume;
- a non consentire l'utilizzo di quanto forma oggetto del Contratto a terzi non autorizzati;
- a non utilizzare quanto forma oggetto del Contratto in violazione delle norme in materia di proprietà industriale ed intellettuale e di tutela della riservatezza e, più in generale, per scopi illeciti;
- a comunicare tempestivamente e per iscritto a Socotec qualsiasi evento o circostanza che possa influire sul, o financo pregiudicare il, regolare espletamento delle attività.

10. Limitazione di responsabilità

SOCOTEC non potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti, consequenziali o perdita di profitto.

La responsabilità complessiva, ove accertata, sarà in ogni caso limitata al valore della prestazione eseguita.

Approvazione specifica

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

2. Ambito di applicazione, validità ed efficacia delle CGC
3. Conclusione del Contratto
4. Prevalenza delle condizioni di SOCOTEC ed esclusioni di accettazione tacita di condizioni difformi
5. Modalità di pagamento e fatturazione
6. Sospensione e ritenzione documentazione
9. Obblighi e Responsabilità del Cliente
10. Limitazione di responsabilità
11. Esonero per dati del Cliente
12. Forza maggiore
15. Riservatezza e confidenzialità
16. Revisione dei Prezzi
17. Clausola Solve et Repete
18. Foro Competente
20. Clausola risolutiva espressa

Letto, confermato e sottoscritto:

_____, _____
(luogo) (data)

SOCOTEC

IL CLIENTE

21. Comunicazioni, recapiti e sottoscrizioni

Le comunicazioni tra le Parti, salvo quanto diversamente previsto dal Contratto, avverranno a mezzo posta elettronica ordinaria.

I recapiti postali e di posta elettronica sono indicati nell'Offerta e, più in generale, nella documentazione contrattuale.

Letto, confermato e sottoscritto:

_____, _____
(luogo) (data)

SOCOTEC

IL CLIENTE