

Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul lavoro, la Sicurezza stradale, l'Etica e la diversità e inclusione

Il sistema di gestione integrato della TECNOLAB è stato sviluppato in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, UNI ISO 39001:2016, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, SA8000:2014, UNI ISO 30415:2021 e si ispira essenzialmente ai principi di gestione per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro, la sicurezza stradale, l'etica e la diversità e inclusione.

La Tecnolab pone particolare attenzione alla leadership, alla focalizzazione sul cliente, all'ambiente, ai lavoratori e alla loro salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza stradale, oltre che alla partecipazione attiva delle persone, all'approccio per processi ed al miglioramento continuo.

L'azienda, inoltre, si impegna a:

- raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, al fine di rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità;
- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori, sicurezza stradale, ambiente, diritto del lavoro e raccomandazioni ILO;
- non usufruire di (o favorire l'utilizzo di) lavoro infantile e lavoro obbligato; al contrario, rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ad associazioni di propria scelta e il diritto alla contrattazione collettiva;
- non attuare alcuna forma di discriminazioni in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, età e non consentire comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento;
- garantire il rispetto dei minimi retributivi legali previsto dal CCNL applicato e adeguarsi all'orario lavorativo previsto dalle leggi in vigore e agli standard del settore, nonché a garantire il rispetto dei minimi retributivi legali e rispettare quanto previsto dal CCNL di categoria relativamente all'orario lavorativo e alle pratiche disciplinari, anche secondo quanto previsto dal Sistema sanzionatorio interno, condiviso con RSA, RLS e RLE;
- tutelare la Salute e la Sicurezza sul luogo di lavoro e la sicurezza stradale di tutti i dipendenti, assicurando la sorveglianza sanitaria e tenendo attivo un sistema di gestione volto a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali al fine di eliminare i rischi e, ove non possibile, tenerli sotto controllo;
- promuovere la sicurezza stradale negli spostamenti correlati alle attività lavorative, attraverso la prevenzione degli incidenti, il rispetto delle norme applicabili, la sensibilizzazione del personale e il miglioramento continuo delle condizioni di mobilità sicura;
- assicurare che tutto il personale, anche di nuova assunzione, riceva una formazione regolare e documentata al fine di: aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza e partecipazione in merito ad ambiente, sicurezza sul lavoro, sicurezza stradale, etica e D&I;
- consultare e sensibilizzare, per quanto applicabile, la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- effettuare periodicamente le riunioni del Social Performance Team;
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative inerenti le realizzazioni dei servizi offerti per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna;
- provvedere a riesaminare la politica, l'analisi ambientale e il DVR al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative;
- collaborare con i propri fornitori, subfornitori e sub contraenti per implementare una politica della Responsabilità Sociale che, attraverso l'assistenza tecnica e una maggiore consapevolezza, porti ad un miglioramento delle condizioni di lavoro;
- al soddisfacimento dei requisiti dell'Ente di Accreditamento Accredia.

La politica della TECNOLAB si fonda sui seguenti aspetti:

- controllo, mantenimento e miglioramento del Sistema di gestione integrato, attraverso audit periodici e riesami sistematici per valutare lo stato di adeguatezza rispetto alle normative ai regolamenti di riferimento e stabilire attività di miglioramento continuo;
- controllo della qualità del servizio erogato, attraverso la prevenzione del disservizio e la eventuale gestione di reclami e ricorsi in accordo ai regolamenti stabiliti;
- selezione, valutazione e verifica di mantenimento della competenza professionale dei tecnici incaricati delle attività di prova;
- monitoraggio delle scadenze delle certificazioni emesse.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il conseguimento dei suddetti obiettivi attraverso:

1. il mantenimento delle concessioni del ministero delle Infrastrutture e dei trasporti previste dalle circolari ministeriali 7617/STC, n. 7618/STC e n. 633/STC;
2. il mantenimento accreditamento delle prove di Laboratorio da parte di ACCREDIA in accordo alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;

Per informazioni e segnalazioni, circa la corretta applicazione dei requisiti previsti dallo standard SA8000, contattare:

CISE: E-mail: info@ciseonweb.it - Tel. 0543 - 713311

SAAS (Social Accountability Accreditation Service): E-mail: saas@saasaccreditation.org

3. il perseguimento della soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento per i prodotti/ servizi forniti
4. l'efficacia del proprio sistema di gestione e dei processi compresi in esso, mediante l'impegno al soddisfacimento dei requisiti normativi, legislativi e contrattuali applicabili e il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi offerti
5. l'efficienza della propria organizzazione, con un controllo teso a una riduzione dei costi legati a prodotti, servizi e processi
6. l'impegno al raggiungimento del livello qualitativo prefissato dei servizi resi attraverso la definizione ed il monitoraggio di specifici indicatori prestazionali e dei relativi target;
7. l'impegno a rendere disponibili le risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi della qualità e la conformità alla norma;
8. il miglioramento continuo dei propri servizi e del proprio sistema di gestione, passando attraverso il rispetto dei principi di buona pratica professionale, l'innovazione tecnologica e lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, ivi compresa la cura della crescita professionale per tutto il personale dell'organizzazione;
9. l'analisi del contesto, degli stakeholder e risk assessment del sistema di gestione integrato, inteso come la capacità di identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità che possono presentarsi nell'ambito del contesto interno/esterno, dalla valutazione esigenze ed aspettative delle parti interessate;
10. la garanzia del criterio di riservatezza e sicurezza delle informazioni nonché la garanzia di imparzialità, indipendenza ed integrità nella conduzione delle prove e nella elaborazione dei risultati;
11. la definizione, diffusione e perseguimento di obiettivi qualitativi, per l'ambiente, la sicurezza e l'etica misurabili
12. il coinvolgimento e la formazione continua su tutte le attività inerenti il Sistema di Gestione Integrato;
13. il recepimento integrale della norma UNI ISO 30415:2021 e l'instaurazione di principi e obiettivi di diversità e inclusione
14. l'aggiornamento legislativo puntuale in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e sicurezza stradale, sensibilizzando la cultura della Guida sicura e responsabile.

La politica costituisce per TECNOLAB l'elemento centrale nel formulare gli indirizzi e le strategie aziendali nell'ambito delle attività svolte, della legislazione e delle normative applicabili al settore, dei requisiti definiti per l'Accreditamento nonché di tutte le indicazioni fornite dalle parti. TECNOLAB incoraggia una cultura solidale, inclusiva e rispettosa delle pari opportunità in tutte le proprie funzioni e ambiti di operatività, senza distinzioni di stato civile, sesso biologico, identità e affermazione di genere, orientamento affettivo-sessuale, stato di salute, fede religiosa, opinioni politiche e sindacali, etnia e origine etnica, nazionalità, età e condizione di diversa abilità

Pertanto, l'azienda è consapevole che gli obiettivi della garanzia della qualità, del rispetto della sicurezza, dell'ambiente e dei principi etici richiedano un impegno costante da parte di tutto il personale, attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità. La Direzione si impegna a diffondere e promuovere i principi sopra elencati e ha fissato le regole, contenute nel sistema di gestione integrato, a cui tutta l'organizzazione deve attenersi, compreso il ciclo di vita di gestione delle risorse umane.

Nel Sistema di Gestione integrato sono sistematicamente privilegiate le azioni preventive rispetto alle correttive, in un'ottica di gestione del rischio e delle opportunità.

La presente Politica è periodicamente riesaminata dalla Direzione allo scopo di assicurare che rimanga adeguata alla natura, alle dimensioni e al contesto delle attività della TECNOLAB.

Ortona, 01/04/2026

11	30/04/2026	Integrazione norma UNI ISO 39001:2016		
10	05/02/2024	Integrazione UNI ISO 30415:2021 ed eliminazione dei riferimenti UNI EN 1090-1		
9	30/07/2021	Eliminazione riferimenti delle attività accreditate 17024 e 17065, Cambio Logo, cambio compagine societaria, cambio riferimenti ente di certificazione		
8	14/04/2021	Aggiornamento con nuovo Rappresentante Legale		
7	15/12/2020	INTEGRAZIONE ISO 45001:2018 ed inserimento nuovi accreditamenti in ambito 17024		
6	23/09/2019	Specificato impegno al soddisfacimento dei requisiti accredia		
5	01/08/2019	Re-inserimento riferimenti SGS e SAAS		
4	31/01/2019	Rimissione per l'anno 2019		
3	03/09/2018	INTEGRAZIONE ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007, SA8000:2014		
2	16/03/2018	Adeguamento ISO 9001:2015		
1	31/01/2018	Aggiornamento		
0	26/03/2015	Rimissione come documento unificato e approvazione da nuovo amministratore		
Rev.	Data	Descrizione	RSG	Amministratore delegato
			Redatto	Approvato

La direzione

TECNOLAB Srl
A SOCOTEC COMPANY
C.da Cuculo - 66025 ORTONA (CH)
Partita IVA n. 01762100695
info.orton@socotec.com

Per informazioni e segnalazioni, circa la corretta applicazione dei requisiti previsti dallo standard SA8000, contattare:

CISE: E-mail: info@ciseonweb.it - Tel. 0543 - 713311

SAAS (Social Accountability Accreditation Service): E-mail: saas@saasaccreditation.org